



Ora 18 N° 19-09
San Onofre – Sucre
Tel: 304-6513625

AGUAS DE TOROBÉ S.A.S E.S.P

ACERCA DE AGUAS DE TOROBÉ

AGUAS DE TOROBÉ S.A.S. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios que inició operaciones el 01 de septiembre de 2023 en el municipio de San Onofre, departamento de Sucre. Su objeto social comprende la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, garantizando el acceso eficiente, continuo y de calidad a estos servicios esenciales. La empresa atiende actualmente a más de 2.500 suscriptores y desarrolla proyectos orientados al mejoramiento de la infraestructura sanitaria local.

Asimismo, participa activamente en procesos contractuales relacionados con el mantenimiento de sistemas de bombeo, suministro de insumos para potabilización y servicios técnicos especializados, contribuyendo al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible del municipio.

MISION

La empresa AGUAS DE TOROBÉ S.A.S E.S.P es una empresa que se simpatiza por el mejoramiento en la calidad de vida de nuestros usuarios a través del suministro de agua potable y la prestación del servicio de alcantarillado y aseo.

Proporcionaremos agua con calidad, continuidad y en cantidad adecuada, presentando un servicio básico e indispensable para el desarrollo de la vida de las personas, además la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basura, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

e-mail: aguasdetorobesas@gmail.com



Ora 18 N° 19-09
San Onofre – Sucre
Tel: 304-6513625

VISIÓN

Ser líder en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, manteniendo nuestros parámetros de calidad, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectiva en las operaciones económica, en armonía con el medio ambiente y buscando expandir nuestros servicios con el objetivo de ser reconocidos a nivel nacional.

AGUAS DE TOROBE SAS ESP es agua, agua para la vida, agua para cuidar del entorno, y agua para el desarrollo, gestionaremos servicios esenciales para la vida, para la protección del medio ambiente y para el desarrollo de la sociedad, servicios públicos de abastecimiento de agua potable y depuración de aguas residuales, con responsabilidad, profesionalidad y transparencia.

VALORES CORPORATIVOS

- **Honestidad:** Actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **Compromiso:** Ser consciente de la importancia del rol como empresa pública y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que se relacionan en las labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **Diligencia:** Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **Justicia:** Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con

e-mail: aguasdetorobesas@gmail.com



Ora 18 N° 19-09
San Onofre – Sucre
Tel: 304-6513625

equidad, igualdad y sin discriminación.

- **Calidad y excelencia en el servicio:** Brindar altos estándares de calidad, eficiencia y tecnología en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado poniendo al usuario en el centro de la gestión.